

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Online-Buchung von Angeboten im Hofwiesenbad Gera

(Stand: April 2019)

§ 1 Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für die Buchung von Kursen und für den Verkauf von Wertgutscheinen oder anderen Dienstleistungen, soweit diese zum Erwerb oder zur Buchung über den Internet-Shop des Hofwiesenbades Gera der „Elstertal“-Infraprojekt GmbH, Ernst-Toller-Straße 15 in 07548, auf der Internetseite www.hofwiesenbad-gera.de zur Verfügung stehen.

§ 2 Vertragspartner des Kunden

Vertragspartner im Rahmen der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die „Elstertal“-Infraprojekt GmbH, Ernst-Toller-Straße 15 in 07548 Gera, für das Hofwiesenbad Gera, Hofwiesenpark 2 in 07548 Gera, Geschäftsführer: Herr Uwe Merten, Registergericht Jena HRB 206623, Steuernummer:161/125/02010, Tel.: +49 365 / 838-4301, Fax: +49 365 / 838-4341, info@elstertal-infraprojekt.de, www.elstertal-infraprojekt.de, Standort Hofwiesenbad Gera, Tel.: +49 365 / 838-4350, Fax: +49 365 / 838-4363, shop@hofwiesenbad-gera.de, www.hofwiesenbad-gera.de.

Der Verkauf der Eintrittskarten und Nebenleistungen erfolgt im Namen und für Rechnung der Stadtverwaltung Gera, Kornmarkt 12, 07545 Gera (Steuernummer: 161/144/04873)

§ 3 Erwerb von Wertgutscheinen

Über den Internet-Shop können Sie online Wertgutscheine über verschiedene dort angebotene Wertbeträge erwerben. Die Bestellung von Gutscheinen per Postversand ist nicht möglich.

§ 4 Vertragsabschluss bei Wertgutscheinen

1. Die auf unseren Internetseiten angebotenen Gutscheine stellen noch kein Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

2. Mit Ihrer Bestellung unterbreiten Sie uns ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages.

Der Vertrag kommt durch Absendung des bestellten Gutscheins an Sie zustande. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung ist keine Annahme Ihres Angebotes. Sie dient lediglich Ihrer Information, dass diese Bestellung eingegangen ist.

§ 5 Preise, Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt

1. Soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde, gelten für die Einlösung der Wertgutscheine die am Tag der Gutscheineinlösung in unserem Bad gültigen Eintrittspreise.

2. Die Einlösung der Wertgutscheine im Naturbad Kaimberg ist nicht möglich.

3. Aufrechnungsrechte stehen Ihnen als Besteller nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns schriftlich anerkannt sind. Außerdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 6 Versandkosten, Liefer- und Leistungsbedingungen

Erfolgt die Zahlung nicht vollumfänglich/ordnungsgemäß, kann der Kauf nicht abgeschlossen werden, eine Gutscheineinlösung wird unmöglich. Erfolgt eine Rücklastschrift, wird der Gutschein gesperrt. Die Sperrung wird aufgehoben, sobald der fällige Betrag auf dem Bankkonto der „Elstertal“-Infraprojekt GmbH eingegangen ist. Im Falle, einer durch den Kunden verschuldeten Rücklastschrift, ist dieser verpflichtet, die der „Elstertal“-Infraprojekt GmbH durch die Rücklastschrift entstehenden Bankgebühren zu erstatten. Es wird dem

Kunden die Möglichkeit eingeräumt, den Nachweis zu führen, dass durch die Rücklastschrift geringere oder gar keine Gebühren entstanden sind.

§ 7 Einlösen von Gutscheinen

1. Die Gutscheine können für sämtliche an den Badkassen zu entrichtenden Eintrittsentgelte sowie ggf. auch für den Kauf von Badeartikeln, für Nachzahlungen oder sonstige Badleistungen, die an den Badkassen zu bezahlen sind, eingesetzt werden.
2. Die Bezahlung im Internet-Shop erworbener Waren sowie im Internet-Shop gebuchter Kurse oder Dienstleistungen ist ergänzend zu Satz 1 ebenfalls möglich.
3. Die Barauszahlung nicht eingelöster Guthabenbeträge ist nicht möglich. Bei Verlust wird kein Ersatz geleistet.
4. Gutscheine sind übertragbar und nicht personengebunden. Der Weiterverkauf ist jedoch untersagt. Sie können in mehreren Teilbeträgen und bei mehreren Besuchen eingelöst werden. Sollte der Wert eines Wertgutscheins für die Bezahlung einer Ware oder Dienstleistung nicht ausreichen, können Sie die Differenz im Wege einer anderen vom Hofwiesenbad Gera zugelassenen Zahlungsweise oder durch das Einlösen weiterer Wertgutscheine bezahlen.

§ 8 Gültigkeitsdauer von Wertgutscheinen

Die Gültigkeit von Wertgutscheinen ist ab Ausstellungsdatum (bis Ende des Kalenderjahres) auf drei Jahre befristet. Danach sind Wertgutscheine nicht mehr einlösbar. Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht.

§ 9 Vertragsschluss bei Kursen

1. Alle Angebote aus dem Online-Kursmanager sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Etwaige von diesen Bedingungen abweichende Regelungen gelten nur, sofern Sie von der „Elstertal“-Infraprojekt GmbH schriftlich bestätigt worden sind.
2. Der Kunde wird bei der Buchung des Aqua-Kurses oder Schwimmkurses durch die Eingabemaske geführt, bei der er die gewünschte(n) Leistung(en) auswählt. Vor der Absendung seiner Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Ferner bekommt er vor der Absendung der Bestellung die Möglichkeit seine Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen. Durch die Absendung des ausgefüllten Bestellformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorgangs auf der Internetseite des Onlineshops und Bestätigung der Buchung durch das Hofwiesenbad Gera per Email zustande.

§ 10 Aquafitness-Kurse / Umfang der Belieferung

1. Bei der Buchung einer Leistung hat der Kunde einen aus der Kursliste oder -plan zur Verfügung stehenden Kurs zur Durchführung der Leistung festzulegen.
2. Tag, Uhrzeit und Bad des von Ihnen gebuchten Kurses sind verbindlich. Während des laufenden Kurses ist ein Wechsel in andere Kurse nicht möglich.
3. Kurstermine, an denen aus persönlichen Gründen nicht teilgenommen werden kann, entbinden nicht von der Zahlung des Kurspreises. Kann der Kunde an dem gebuchten Kurs nicht teilnehmen, so ist er berechtigt, einen Ersatzteilnehmer für den Kurs zu benennen. Andernfalls verfällt der Kurstermin. Die Verpflichtung zur Zahlung des Kurspreises bleibt davon unberührt. Versäumte Kursstunden werden nicht rückerstattet.
4. Es besteht kein Anspruch auf eine Buchung des Folgekurses.

§ 11 Rücktritt

1. Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus bestehen keine weiteren vertraglichen Rücktrittsrechte. Es gilt das gesetzliche Mängelgewährleistungsrecht.
2. Eine Erstattung der Kursgebühr bei Rücktritt aus einem gebuchten und bezahlten Kurs erfolgt nicht. Das gesetzliche Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt.

§ 12 Warteliste

Liegen mehr Anmeldungen als freie Kursplätze vor, können die Kunden bei Wunsch auf die Warteliste aufgenommen werden. Der Kunde wird informiert, sobald ein Platz in dem gewünschten Kurs frei wird.

§ 13 Preisbestandteile und Steuern

1. Der Kurspreis richtet sich nach der gültigen Preisliste, die am Tag der Buchung in der aktuellen Fassung der Benutzungs- und Entgeltordnung für kommunale Bäder der Stadt Gera veröffentlicht war.
2. Der Preis aller im Online-Kursmanager angebotenen terminierten Leistungen ist deren Endpreis einschließlich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.

§ 14 Zahlung

1. Bei der Anmeldung ist der Kurspreis im Voraus im Rahmen der online-Buchung zu entrichten. Erst dann gilt der Platz als gebucht.
2. Die Zahlung erfolgt Online per Sofortzahlung. Das Hofwiesenbad akzeptiert alle im Online-Kursmanager innerhalb des Bestellvorgangs angebotene Zahlungsarten/ Zahlungsmittel. Der Kunde wählt seine bevorzugte Zahlungsart/Zahlungsmittel selbst.
3. Im Falle, einer durch den Kunden verschuldeten Rücklastschrift, ist dieser verpflichtet, die der „Elstertal“-Infraprojekt GmbH durch die Rücklastschrift entstehenden Bankgebühren zu erstatten. Es wird dem Kunden die Möglichkeit eingeräumt, den Nachweis zu führen, dass durch die Rücklastschrift geringere oder gar keine Gebühren entstanden sind.

§ 15 Haftung

1. Die Teilnahme an den Kursen erfolgt auf eigene Gefahr.
2. Die Haftung der „Elstertal“-Infraprojekt GmbH oder deren Erfüllungsgehilfen ist auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt.
Eine Begrenzung der Haftung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

§ 16 Haus- und Badeordnung

Mit der Buchung eines Aquafitness- oder Schwimmkurses erkennt der Kunde die für die Nutzung des Bades geltende Haus- und Badeordnung an. Diese hängt gut sichtbar im Eingangsbereich des Hofwiesenbades Gera aus.

§ 17 Datenspeicherung / Datenschutz

Die im Rahmen des Vertragsschlusses erhobenen Daten des Kunden speichern und verarbeitet das Hofwiesenbad Gera unter Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung. Sämtliche, vom Kunden erhobenen, persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung, Versand) werden die notwendigen Daten auch gegenüber Dritten verwendet. Der Kunde kann jederzeit unentgeltlich Auskunft über die gespeicherten Daten erhalten, indem er eine E-Mail an das Hofwiesenbad Gera sendet (webshop@hofwiesenbad-gera.de).

§ 18 Widerrufsbelehrung

Nachstehende Widerrufsbelehrung gilt nur, wenn der Kunde Verbraucher i.S.d. §13 BGB ist, d.h. wenn er den Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns („Elstertal“-Infraprojekt GmbH, Ernst-Toller-Straße 15 in 07545 Gera, Telefon: 0365/838-4301, Fax: 0365/838-43041, E-Mail: info@elstertal-infraprojekt.de oder dem Hofwiesenbad Gera, Hofwiesenpark 2 in 07548 Gera, 0365/838-4352, Fax: 0365/838-4363, E-Mail: webshop@hofwiesenbad-gera.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich eventuell entstandenen Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

§ 19 Schriftform und Salvatorische Klausel

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt.
2. Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis ist Gera.
3. Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
4. Gerichtsstand ist Gera, soweit der Kunde als Unternehmer anzusehen ist.

§ 20 Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie hier finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Hinweis gem. § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Zur Durchführung eines Verfahrens gemäß VSBG vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und auch nicht bereit.